

Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität

B100 Schienen-Ersatzdienst Brenner – Bozen – Trient

B200 Schienen-Ersatzdienst Bozen – Meran

B400 Schienen-Ersatzdienst Brixen – Bruneck*

B500 Schienen-Ersatzdienst Bruneck – Innichen

Eisenbahnverkehrsunternehmen: SAD Nahverkehr AG und Trenitalia AG

Infrastrukturbetreiber: Rete Ferroviaria Italiana AG (RFI), Dienst: Sala Blu

Für Fahrgäste mit eingeschränkter Mobilität steht im Bedarfsfall ein eigener Dienst für den Transport zur Verfügung.

Fahrgäste werden gebeten, den Bedarf an benötigten Hilfeleistungen **mindestens 24 Stunden** vor Reiseantritt anzumelden und sich rechtzeitig vor der Abfahrt am Bahnhof / Bussteig einzufinden.

Reservierung:

Montag bis Sonntag von 6:45 - 21:30 Uhr:

- telefonisch beim Betreiber RFI 800.90.60.60 (von Festnetz) oder 02.32.32.32 (von mobil)
- per E-Mail salablu.verona@rfi.it

Reservierung in italienischer, englischer oder deutscher Sprache (nur E-Mail) möglich

Alternativ kann auch über die App **SalaBlu+** gebucht werden.

* Hinweis zum B400 Schienen-Ersatzdienst Brixen – Bruneck:

Nur für diesen Abschnitt besteht alternativ die Möglichkeit, die Assistenzleistung direkt beim durchführenden Verkehrsunternehmen zu beantragen (**mindestens 24 Stunden** vor Reiseantritt):

- per E-Mail info@pizzinini.it
- telefonisch [+39 0472 977250](tel:+390472977250)

Im Normalfall werden für diesen Ersatzdienst Low-Entry-Busse mit einem Niederflureinstieg und einer Rampe eingesetzt. Ein gesonderter Transportdienst wird nur im Bedarfsfall organisiert.

B250 Schienen-Ersatzdienst Meran – Mals

Eisenbahnverkehrsunternehmen: SAD Nahverkehr AG

Infrastrukturbetreiber: Südtiroler Transportstrukturen AG (STA)

Für Fahrgäste mit eingeschränkter Mobilität steht im Bedarfsfall ein eigener Dienst für den Transport zur Verfügung.

Fahrgäste werden gebeten, den Bedarf an benötigten Hilfeleistungen **mindestens 1 Tag (bis 15:30 Uhr des Vortages)** vor Reiseantritt anzumelden und sich rechtzeitig vor der Abfahrt am Bahnhof / Bussteig einzufinden.

Reservierung:

- E-Mail prm@sad.it (Mo – So)
- Telefon +39 0471 450111 (Mo – Do von 07:30 bis 16:00 Uhr und Fr von 07:30 bis 12:30 Uhr)

Gültigkeit: ab 15.12.2024

Avviso per persone a mobilità ridotta

B100 Servizio sostitutivo bus Brennero – Bolzano – Trento

B200 Servizio sostitutivo bus Bolzano – Merano

B400 Servizio sostitutivo bus Bressanone – Brunico*

B500 Servizio sostitutivo bus Brunico – S. Candido

Impresa ferroviaria: SAD Trasporto locale Spa e Trenitalia Spa

Gestore dell'infrastruttura: Rete ferroviaria italiana Spa (RFI), servizio: Sala Blu

Per i passeggeri a mobilità ridotta, è disponibile su richiesta un servizio separato per il trasporto.

Per motivi organizzativi, si richiede di inviare una richiesta specifica con un preavviso di **24 ore prima del viaggio** ai seguenti riferimenti, in modo da poter attivare il servizio straordinario. Si prega di presentarsi in tempo utile al binario / marciapiede della stazione prima della partenza.

Prenotazione:

Dal lunedì alla domenica dalle 6:45 alle 21:30:

- al numero telefonico dell'operatore RFI 800.90.60.60 (da rete fissa) o 02.32.32.32 (da cellulare)
- inviando una e-mail all'indirizzo salablu.verona@rfi.it

Per questo servizio è a disposizione anche l'app **SalaBlu+**

*** Avviso B400 servizio sostitutivo Bressanone – Brunico:**

Solo per questa tratta è possibile richiedere l'assistenza direttamente all'azienda di trasporto che offre il servizio (con un preavviso di 24 ore prima del viaggio):

- via e-mail info@pizzinini.it

- per telefono [+39 0472 977250](tel:+390472977250)

Di regola, per questo servizio sostitutivo vengono utilizzati autobus con ingresso a pianale ribassato e rampa. Un servizio di trasporto separato viene organizzato solo se necessario.

B250 Servizio sostitutivo bus Merano – Malles

Impresa ferroviaria: SAD Trasporto locale Spa

Gestore dell'infrastruttura: Strutture Trasporto Alto Adige Spa (STA)

Per i passeggeri a mobilità ridotta, è disponibile su richiesta un servizio separato per il trasporto.

Per motivi organizzativi, si richiede di inviare una richiesta specifica con un preavviso di **24 ore prima del viaggio (entro le 15:30** del giorno precedente) ai seguenti riferimenti, in modo da poter attivare il servizio straordinario. Si prega di presentarsi in tempo utile al binario / marciapiede della stazione prima della partenza.

Prenotazione:

- E-mail prm@sad.it (Lun. – Dom.)
- Telefono +39 0471 450111 (Lun.-Gio. dalle 07:30 alle 16:00 e Ven. dalle 07:30 alle 12:30)

Validità: dal 15.12.2024